

В связи со сложившейся ситуацией в Израиле авиакомпания Hainan Airlines объявляет о введении специальных правил продажи билетов на рейс в Тель-Авив для оказания помощи пострадавшим пассажирам в организации поездки.

Конкретные правила следующие:

I. Область применения

Действует для билетов (включая билеты, обналеченные в баллах), выданных или переоформленных с использованием международного билетного запаса 880 до 18:00 (включительно) 28 февраля 2026 года на рейсы Hainan Airlines в Тель-Авив с датами поездки в период с 28 февраля 2026 года (включительно) по 31 марта 2026 года (включительно).

II. Политика обмена и возврата средств

(I) Сдача билета

1. При первой смене рейса авиакомпании Hainan Airlines на том же маршруте и в том же классе обслуживания плата за изменение не взимается. Однако, в зависимости от класса бронирования и сезона, будет применяться разница в тарифах.

2. Допускаются изменения маршрута между Пекином и Тель-Авивом, а также между Шэньчжэнем и Тель-Авивом. Первое изменение маршрута бесплатное, но в зависимости от класса бронирования и сезона будет действовать разница в стоимости билетов.

3. Любые подобные изменения должны быть внесены в течение срока действия билета. На билеты, уже измененные в соответствии с этими положениями, будут распространяться условия использования билета в отношении любых дальнейших изменений.

(II) Возврат средств за билет

В течение срока действия билета пассажиры могут запросить возврат средств за все неиспользованные сегменты полета в месте первоначальной покупки без взимания платы за возврат (если применимо). В случае возврата средств за билет, который уже был изменен в соответствии с принципами, изложенными в данном уведомлении, возврат будет осуществлен в соответствии с условиями использования билета.

(III) Для внесения любых из вышеуказанных изменений или запроса возврата средств забронированные места должны быть аннулированы до запланированного времени вылета рейса.

III. Разное

(I) Билеты, не соответствующие вышеуказанным условиям, будут обрабатываться в соответствии с их условиями использования.

(II) Настоящее уведомление вступает в силу с 18:00 28 февраля 2026 года. Данная политика не распространяется на билеты, возврат средств или изменение которых были произведены до момента вступления в силу настоящего уведомления.